

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

SLOVENSKÉHO NÁRODNÉHO MÚZEA V MARTINE

platný od 11. 12. 2017

I. Všeobecné ustanovenia

Návštevný poriadok Slovenského národného múzea v Martine (ďalej „SNM v Martine“) platí pre všetkých návštevníkov v expozíciách a výstavách múzeí pod správou SNM v Martine. Vo vlastnom záujme sa návštevník oboznámi s jeho obsahom po vstupe do priestorov múzea.

Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom SNM v Martine okamžite vykázaný z expozície a to bez nároku na vrátenie vstupného.

Tento návštevný poriadok sa týka nasledovných múzeí:

Etnografické múzeum

Múzeum Andreja Kmeťa

Múzeum Martina Benku

Múzeum kultúry Čechov na Slovensku

Múzeum kultúry Rómov na Slovensku

Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do areálu alebo budovy múzea za poznávacím, kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom.

Sprievodca – lektor je zamestnanec SNM v Martine, ktorého úlohou je poskytovať návštevníkovi/skupinám návštevníkov informácie o expozícii a informácie potrebné pre orientáciu v múzeu. Je vždy viditeľne označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho sprievodcovské služby a zúčastniť sa sprievodcovského výkladu ako vopred ohlásená skupina. Návštevník je povinný rešpektovať jeho prípadné pokyny.

II. Návštevník a návštevnícka skupina

Individuálny návštevník má možnosť pozrieť si múzeum samostatne, prípadne s poskytnutým sprievodcovským textom.

Skupiny návštevníkov sa v prípade záujmu o lektorované sprevádzanie po expozícii majú nahlásiť vopred telefonicky alebo mailom, nakoľko iba v tom prípade im môže byť táto služba zabezpečená. V prípade nenahlásenej skupiny jej bude poskytnutý lektor len v prípade, že bude voľný.

Za skupinu osôb s nárokom na lektorský sprievod sa na účely tohto poriadku považuje minimálne 10-členná skupina osôb, ktorá prichádza do múzea spoločne a to za poznávacím alebo výchovno-vzdelávacím účelom.

III. Otváracie hodiny

1. Otváracie hodiny jednotlivých múzeí sú zverejnené pri vstupe a na domovskej internetovej stránke www.snm.sk. SNM v Martine si vyhradzuje právo v prípade závažného dôvodu (organizačný, technický a pod.) dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do jednotlivých múzeí.
2. Posledný vstup do múzeí je 30 minút pred koncom otváracích hodín.
3. Vstup do expozícií mimo otváracích hodín je možný len po predchádzajúcom súhlase vedenia SNM v Martine.

IV. Vstupné

1. Výšku vstupného do jednotlivých zložiek SNM v Martine určuje Cenový výmer, podpísaný generálnym riaditeľom Slovenského národného múzea. Cenník je umiestnený pri pokladni.
2. Vstup do expozícií a výstav je možný len so zakúpenou platnou vstupenkou alebo voľnou vstupenkou, podpísanou riaditeľom SNM v Martine. Návštevník je povinný sa na vyzvanie sprievodcu/lektora platnou vstupenkou preukázať. Vstupneka je neprenosná, sprievodca/lektor alebo pokladník (ďalej zamestnanec múzea) je oprávnený ju na vyznačenom mieste znehodnotiť.
3. SNM v Martine umožňuje platbu kultúrnymi poukazmi, platnými v danom roku v termíne na nich určenom. Ak je vstupné nižšie ako hodnota kultúrneho poukazu, z poukazu sa nevydáva.
4. Pri pedagogickom dozore (učitelia alebo vychovávatelia), ktorý sprevádza školskú skupinu, má nárok na bezplatné vstupné 1 osoba na každých 10 žiakov/študentov.
5. Lektorský výklad v cudzom jazyku poskytuje múzeum len v prípade vopred ohlásenej skupiny, ak je k dispozícii lektor sprevádzajúci v požadovanom jazyku.

V. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Vstup do múzea nie je povolený:

- osobám pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok,
- so strelnou zbraňou, pyrotechnikou alebo ostrými predmetmi, ktoré môžu zraniť ostatných návštevníkov alebo personál múzea alebo poškodiť exponáty,
- so psom alebo inými zvieratami.

2. Pred vstupom a počas pobytu v múzeu je návštevník povinný riadiť sa pokynmi zamestnanca múzea.

3. V priestoroch múzea je zakázané:

- poškodzovať a ohrozovať interiér či exteriér múzea a jeho inventár,
- dotýkať sa exponátov, inštalácií, výstavného nábytku (vitríny, inštaláčne prvky...), pokiaľ to výslovné označenie na nich neumožňuje,
- fajčiť (okrem miest na to vyhradených a riadne označených) alebo manipulovať s otvoreným ohňom, hasiacimi prístrojmi a elektrickými zariadeniami,
- pohybovať sa mimo určenej návštevníckej trasy a vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť alebo sú označené zákazom vstupu,
- v expozíciách a interiéri múzea konzumovať nápoje, potraviny, alkohol, požívať psychotropné alebo omamné látky,
- hlučným alebo vulgárnym správaním obmedzovať ostatných návštevníkov,
- zhotovovať fotografie alebo videozáznamy pre iné ako súkromné nekomerčné účely. V prípade fotografovania alebo zhotovovania videozáznamu pre osobnú potrebu je potrebné zaplatiť poplatok pri vstupe do múzea. Pre študijné, marketingové, dokumentačné a vedecké účely povoľuje výnimku z tohto zákazu na základe písomnej žiadosti a podľa Cenového výmeru riaditeľ SNM v Martine. Používanie fotografického stojanu, svetiel a iného profesionálneho vybavenia je bez predchádzajúceho súhlasu riaditeľa SNM v Martine zakázané,
- vykonávať akúkoľvek kampaň (marketingovú, politickú, informačnú...), finančnú zbierku, predaj či petíciu, ktoré nie sú organizované alebo na základe predchádzajúcej písomnej žiadosti povolené riaditeľom SNM v Martine,
- odhadzovať odpadky mimo určených odpadkových košov.

4. Návštevník je povinný dbať na svoju bezpečnosť a bezpečnosť osôb jemu zverených a vyhýbať sa činnostiam, ktoré by mohli ohroziť zdravie či život jeho samého alebo iných návštevníkov. Múzeum nie je zodpovedné za zranenia a úrazy spôsobené nenodrhaním Návštevného poriadku.

5. Priestory múzea sú monitorované bezpečnostnými kamerami kvôli bezpečnosti návštevníkov, budova a exponátov.

6. V prípade požiaru alebo iného ohrozenia je návštevník povinný postupovať podľa inštrukcií zamestnanca SNM v Martine.

7. V prípade úrazu alebo nevoľnosti je potrebné informovať zamestnanca múzea.

8. Pedagogický dozor (učitelia a vychovávatelia) je povinný na základe pokynov zamestnanca múzea dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.

9. Priania, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísať do knihy prianí a sťažností, ktorá sa nachádza v pokladni múzea. Taktiež sa môžu písomne obrátiť na riaditeľa múzea mailom: snmmartin@snm.sk.

10. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti aj na webovej stránke www.snm.sk a v pokladni múzea.

Návštevnícky poriadok nadobúda platnosť dňom 11. 12. 2017

V Martine, 8. 12. 2017


PhDr. Mária Halmová

riaditeľka
SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM
- MÚZEÁ V MARTINE
MALÁ HORA 2, P.O. BOX 158
036 80 MARTIN